

Kontaktdaten			
Firma		Kunden-Nr.	
Kontaktperson		E-Mail	

Produktdaten			
Materialbezeichnung			
Artikelnummer		Auftragsnummer	
Format (Rolle / Bogen)		Chargennummer	
Lieferdatum		Gelieferte Menge	
Lieferschein- oder Rechnungsnummer		Verarbeitete Menge	
Reklamationsdatum		Reklamierte Menge	

Beanstandungsgrund							
Detaillierte Problembeschreibung							
Verwendeter Drucker	Hersteller		Modell		Typ		
Drucker wird oft gereinigt	Ja	Nein	Reinigungszeitraum				
Folie war trocken	Ja	Nein	Verwendete Druckseite		Innen	Außen	
Verwendete Tinte / Farbe	Original	Sonstige	Tinte / Farbe				
Druckverfahren			Drucktechnologie				
RIP-Hersteller und Version			Auflösung				
Druckrichtung	Uni	Bidirektional	Druckgeschwindigkeit / Pass				
Eingabeprofil verwendet	Ja	Nein	Wenn ja, welches Profil				
Ausgabeprofil verwendet	Ja	Nein	Wenn ja, welches Profil				
Umgebungsbedingungen (Rel. Feuchte, Temperatur)		%	°C	Aklimatisierungszeit vor dem Druck			
Temperatureinstellungen beim Druck	Vorheizung		°C	Heizung	°C	Trocknung	°C
Wie wurde das Material getrocknet	Aufrecht	Liegend	Trocknungszeit des Druckes				
	Gelockert	Gewickelt					
	Vereinzelt	Gestapelt					

Belegmaterial			
Materialmuster liegt bei	Bedruckt Unbedruckt	Laminiert Unlaminiert	Verklebt Unverklebt
Die Fehlerstelle muss am Mustermaterial markiert sein!			Fotos liegen bei
Das Reklamationsmaterial ist bis zur endgültigen Entscheidung komplett aufzubewahren!			

Datum: _____

Unterschrift: _____