

Kontaktdaten			
Firma		Kunden-Nr.	
Kontaktperson		E-Mail	

Produktdaten			
Materialbezeichnung			
Artikelnummer		Auftragsnummer	
Format (Rolle / Bogen)		Chargennummer	
Lieferdatum		Gelieferte Menge	
Lieferschein- oder Rechnungsnummer		Verarbeitete Menge	
Reklamationsdatum		Reklamierte Menge	

Beanstandungsgrund			
Detaillierte Problembeschreibung			
Lieferung / Transport	Falsches Material Falsches Etikett Mengendifferenz Verpackung beschädigt	Material beschädigt Nass / Feucht Sonstiges _____	
Oberflächenfehler	Schmutzeinschlüsse Farbfehler Kratzer Streifen Flecken	Druckstellen Glanzgrad Orangenhaut Sonstiges _____	
Physikalischer Fehler	Planlage Wellen / Falten / Blasen Riss / Knick / Loch / Schnitt Formatabweichung / Winkelschnitt	Schrumpf Sonstiges _____	
Verarbeitung	Schwer zu schneiden* Schwer zu entgittern Schwer zu stanzen* Schwer zu schweißen* Schwer zu laminieren Schwer zu _____	Laminat	
		Laminierung	Kalt Warm
		Walzentemperatur	°C
		Zeit zwischen Druck und Laminierung	
Werkzeug und Verarbeitungsmethode*			
Sonstiges			

Belegmaterial			
Materialmuster liegt bei	Bedruckt Unbedruckt	Laminiert Unlaminiert	Verklebt Unverklebt
Die Fehlerstelle muss am Mustermaterial markiert sein!			Fotos liegen bei
Das Reklamationsmaterial ist bis zur endgültigen Entscheidung komplett aufzubewahren!			

Datum: _____

Unterschrift: _____